

4.利用状況分析報告 ご意見

令和6年度

No.	年月日	内容	処理方法・今後の対策
1	R6.4.8	本丸御玄関前で花まつりが行われているが、賽銭箱やお坊さんがいらしたりと宗教色が強すぎではないでしょうか。	佐賀市観光振興課からの申請。花御堂(甘茶をかける台)の設置と稚児行列、ブラスバンドの演奏と聞いていた。
2	R6.4.11	こころざしのもりのてんとうむしの砂地部分に何らかの金属が出ている。	土台の金具部分であった。当日砂を被せた。巡回時に随時確認するようにする。
3	R6.5.1	シャボン玉公園健康遊具の腹筋ベンチが夜露や雨で濡れて使いにくいので、アートパスにあるような網状のベンチにして欲しい。また足をかけるバーが高すぎて使いにくい。	佐賀土木事務所に伝える。
4	R6.5.1	シャボン玉公園のテニスコート西側のコンクリートベンチが低すぎて使いにくい。	9月に佐賀土木事務所により、新しいベンチが設置された。
5	R6.5.1	城南橋西の古賀忠雄の彫刻像にサクラの枝が当たっているとの通報。	当日、枝の剪定を行った。
6	R6.5.13	園庭南に仮園舎を建てるので、公園側からはみ出てきている樹木の枝を切って欲しい。	5/14剪定を行った。
7	R6.5.7	テラスのイスとテーブルを雨の日は濡れないように移動させて欲しい。	パラソルを設置しているが、移動した場合は、もとに戻してくださいと伝えた。
8	R6.5.14	直正公銅像前の砂は観光客も多いので、毎週レーキ掛けをしてください。	定期的に清掃とレーキ掛けを行っているが、通学の子どもたちや観光客、散歩者で1日～2日で踏み荒らされる。
9	R6.5.14	直正公周辺は、草がぼうぼう生えているので草むしりをしてください。	計画を立てて順次草刈り等除草作業を行っている。
10	R6.5.14	外国の観光客が持ち帰りコーヒ一殻を捨てるところに困っていたので、本丸トイレの汚物入れに捨てるようなアドバイスしたので了承してください。	外国人、観光客関わらず、ゴミは自身で持つて帰るようにお願いしているので、次回からそのように言ってくださいと伝えた。
11	R6.5.20	公園内のゴミ集積箇所の散乱が続いたので、清掃をお願いしたところ、集積箇所を公園内に作ってくれとお願いされた。	公園には作れないと思いますが、要望として佐賀土木事務所へ伝えますと答えた。
12	R6.5.23	本丸第一駐車場の駐輪場に駐車していたバイクを、草刈り作業の安全のため管理事務所の作業員さんが移動されたようだが、ロック部分がABS機器に当たってロック解除ができなくなり故障してしました。注意して欲しい。	作業の障害になるバイク等の移動については、十分注意する。
13	R6.6.3	県庁前のフットライトが再度不点灯です。球ではなく他に原因があるのではないのでしょうか。	委託業者に調べてもらったら、本体の水漏れが原因であった。6/12に土木事務所へ見積書を提出した。
14	R6.6.5	木の枝を切っている人がいるが、無断で切ってはだめですね。	見つけ次第、声掛けをしていく。
15	R6.6.7	岡田アトリエ庭園に、夾竹桃の花が咲いているが、毒性があるのに、なぜ植えているのか。	岡田三郎助邸の当時の庭園を忠実に再現されたものである。
16	R6.7.12	犬の散歩中にフンを放置する人がいる。貼り紙を増やしたらどうか。	貼り紙については、景観上の問題もあり、状況に応じた新しい貼り紙の設置を行っている。
17	R6.7.17	自転車のマナーが悪い。後からスピードを出して追い抜いていくのが危ない。	見つけ次第声掛けをしていく。
18	R6.7.17	犬の散歩者同士で園路を塞ぎ話をしていて通りにくい。	見つけ次第声掛けをしていく。

4.利用状況分析報告 ご意見

令和6年度

No.	年月日	内容	処理方法・今後の対策
19	R6.8.6	西濠南園路上空のクスの枝が落下してきた。散歩者も数人いたが人に当たったりはなかったが、同じことがあったら危険だと思い連絡しました。	枯枝・掛かり枝等落下しそうな枝に留意して巡回をするようにする。先方へは当日と翌日3回電話したが電話には出られなかった。
20	R6.8.17	天守台南に電源と書かれたマンホール2個について、縁の部分に穴が開いていて砂などがこぼれ落ちている。当方に資料がなくどちらの管理物件かわからないが、管理事務所でお知らせしますか。	翌日、ブルーシートを張り応急措置を行った。管理については、佐賀土木事務所に問い合わせた結果、本丸歴史館の電源のマンホールであった。
21	R6.9.30	観光客から、児童の写真を撮られたので、対策をお願いします。	数年前から「許可なく児童の写真を撮らないで」(英語・中国語の表記)との貼り紙を行っている。
22	R6.10.4	南濠(I-6)不点灯と連絡有り。	業者へ対応依頼し当日完了。
23	R6.10.8	男性(中国人風)が女子トイレに入ってしまったため貼り紙を増やしてもらえないか。	女性用マークの貼り紙を増やした
24	R6.10.17	南濠東園路側溝蓋が天秤を打っている。	即日セーフティーコーンで養生を行った。12/21修理完了。
25	R6.10.21	天守台北側(F5-5)点滅している。	11/7業者対応完了。
26	R6.10.28	バリカーの鍵が壊れている。	新しい鍵を警備室へ渡した。
27	R6.10.28	ベンチがたくさん設置されて良いが、安っぽく座り心地が悪い。ケチらないで今までのような木製のベンチが設置できれば良い。変更できないのか。	佐賀土木事務所に伝える。
28	R6.11.12	サガアートパスに犬のフンが放置されていることが多く、自分の犬が踏んだり食べたりしてしまうので、看板を設置するなどしてほしい。	佐賀土木事務所に伝える。
29	R6.11.13	早朝、東濠北南側ベンチ(西側)に血痕とビールなどの空缶・お菓子の殻がある。	警察確認後、即清掃した。事件性はないとの見解。
30	R6.11.13	本丸北男子トイレ小便器・他洗い場付近に血痕がある。	警察確認後、即清掃した。上記と関連あるようだが、事件性はないとの見解。
31	R6.11.28	鍋島直正公像南側の外灯が3つ不点灯と連絡有り。	確認するも点灯していた。
32	R7.12.3	鍋島直正公像南(F4-1・F4-2・F4-5)、シャボン玉公園濠側(U-1かU-4かU-5)が不点灯と連絡有り。	業者対応依頼するも点灯している。
33	R6.12.6	サガアートパスの集水桝の蓋が開いている。	すぐ行って蓋を閉めた。
34	R6.12.18	庭園灯(G-10)点滅している。	12/19球交換した。
35	R6.12.19	シャボン玉公園西へ50m園路の蓋が天秤を打っている。	佐賀土木事務所へ施工業者による手直し工事を依頼した。
36	R6.12.26	法務局西側の駐車場を月極めで借りたい。	公園利用者専用の駐車場のためお断りした。
37	R7.1.10	本丸第4駐車場にいつもベンツが駐車しているのは目に余る。	本人へ指導を行ったものの駐車が続いたため、1/27に佐賀南警察署地域課へ相談した。
38	R7.2.3	鯉の門出てすぐの石垣の石が外れて穴が開いている。	土木事務所へ報告済み。

4.利用状況分析報告 ご意見

令和6年度

No.	年月日	内容	処理方法・今後の対策
39	R7.2.12	西濠北に木の根が芝生の上に張り出しており、ビニール袋にカットしてくださいと書かれていた。	翌日作業完了した。
40	R7.2.17	天守台ロープ柵が2本倒れている。	土木事務所へ報告済み。
41	R7.2.17	万部島の電灯がすべて不点灯。	業者へ依頼。同日対応、ブレーカー落ちであった。
42	R7.2.19	南濠東と東濠にエサやり禁止の貼り紙があるが鯉にエサを与えることも駄目ですか？	鯉とカモに与えるエサは同じもののため、鯉への給餌と称しつつ実際にはカモにエサを与える行為が見られることから、エサやりそのものをご遠慮いただくよう案内した。
43	R7.2.25	外にあるアイアンのテーブルと椅子の数が少なくなっていないですか。	壊れたテーブルと椅子をデッキ下に片づけている。
44	R7.2.28	本丸庭園灯(G-2)上部が点滅している。	当日中に電球を交換完了した。
45	R7.3.5	こころざしのもりの南と市道の間の側溝に落葉が溜まるので、こころざしのもりの落葉を定期的に掃除して頂けないか。	定期的に清掃を行っている。
46	R7.3.10	看板にバイク・車の乗り入れ禁止となっているが、自転車に関しては記載がなく、貼り紙もないため、歩行者の横をすごいスピードで走り抜けていく学生や一般人が多いので対策してください。	見つけ次第声掛けをしていく。